

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính của Sở Xây dựng năm 2025

Thực hiện Quyết định số 1783/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Sơn La ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) nhà nước tỉnh Sơn La năm 2025; Quyết định số 1928/QĐ-UBND ngày 01/8/2025 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC tỉnh Sơn La năm 2025; Quyết định số 378/QĐ-SXD ngày 18/7/2025 của Sở Xây dựng về việc ban hành Kế hoạch CCHC Sở Xây dựng năm 2025. Sở Xây dựng ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2025 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường, đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC nâng cao nhận thức vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC góp phần thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2025 của tỉnh, của Sở.

- Thông tin tuyên truyền CCHC sâu rộng đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

- Phát huy vai trò tích cực, chủ động của các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở, Văn phòng Ban An toàn giao thông tỉnh (*Sau đây gọi tắt là các phòng, đơn vị*) trong việc đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về CCHC nhằm nâng cao sự hiểu biết về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp trong triển khai công tác CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh theo hướng văn minh, hiện đại.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải gắn với lộ trình, nội dung, mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 và năm 2025 của tỉnh, của Sở để lựa chọn hình thức, nội dung, phương pháp tuyên truyền thích hợp tại cơ quan, đơn vị bảo đảm thiết thực, hiệu quả.

- Thông tin, tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, đảm bảo đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ,

công chức, viên chức và Nhân dân; nội dung rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem, người nghe. Chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với các hoạt động tuyên truyền, phổ biến giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; phải gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị, công tác chuyên môn nghiệp vụ của Sở, của Ngành, tạo sức lan tỏa trong cơ quan, đơn vị và cộng đồng xã hội.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC, NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở; các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực Xây dựng và mọi tầng lớp Nhân dân.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh nói chung và ngành Xây dựng nói riêng; các nội dung, thông tin về Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh CCHC nhà nước tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch CCHC năm 2025 của UBND tỉnh, của Sở Xây dựng. Trong đó, tập trung các nội dung: Công tác chỉ đạo điều hành, cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan, phòng, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến các mục tiêu, giải pháp và kết quả các Chỉ số CCHC (*PAR-INDEX*), Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (*PAPI*), Chỉ số Hải lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (*SIPAS*), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (*PCI*) và cấp sở, ban, ngành (*DDCI*), Chỉ số Chuyển đổi số (*DTI*), Chỉ số Công khai ngân sách tỉnh (*POBI*)...

- Chỉ đạo thực hiện tốt công tác tuyên truyền trong việc nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ; triển khai thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo quy định của Chính phủ tại Quyết định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Công khai số liệu giải quyết TTHC, hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình đối với các TTHC thuộc thẩm quyền của Sở Xây dựng.

- Tuyên truyền về tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính của Sở và thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp; tình hình, kết quả triển khai công tác cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh tuyên truyền các nội dung về xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền số, Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 31/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; tình hình thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử, sử dụng chữ ký số của các cơ quan hành chính Nhà nước; Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 333-KH/TU ngày 07/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, sáng kiến, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC và tăng cường công tác tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia và hưởng ứng nhiệt tình các cuộc thi tìm hiểu, sáng kiến, giải pháp về công tác CCHC do cấp có thẩm quyền tổ chức.

- Đăng tải đầy đủ Bản tin điện tử CCHC của Văn phòng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ với số lượng 04 số/tháng trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Phối hợp đăng tải các tin, bài về công tác CCHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh bảo đảm số lượng, chất lượng.

3. Hình thức tuyên truyền

- Niêm yết công khai đầy đủ danh mục TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý Nhà nước của Sở Xây dựng trên Trang thông tin điện tử của Sở, tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, trụ sở cơ quan, đơn vị để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tiếp cận và tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và TTHC nói riêng.

- Nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Sở; thường xuyên đăng tải các tin, bài viết tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức triển khai, thực hiện công tác CCHC của Sở, của ngành và của tỉnh. Duy trì, nâng cao chất lượng chuyên mục “*Cải cách hành chính*” trên Trang thông tin điện tử của Sở. Thường xuyên phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí, Cổng thông tin điện tử của tỉnh và các đơn vị có liên quan tuyên truyền, đăng tải, xây dựng các tin, bài liên quan đến lĩnh vực

hoạt động quản lý Nhà nước của Sở, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền các nội dung về công tác CCHC, cải cách TTHC trong năm 2025.

- Cử công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về CCHC; tuyên truyền, vận động đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia các cuộc thi tìm hiểu về CCHC; lồng ghép, đưa các nội dung, thông tin về công tác CCHC trong các cuộc họp giao ban tháng, quý, trong các hội nghị sơ kết, tổng kết.

- Tăng cường tổ chức đối thoại với Nhân dân, cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của cơ quan, đơn vị để tiếp nhận, phản ánh và xử lý các kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính, TTHC thuộc lĩnh vực quản lý Nhà nước của Sở Xây dựng.

- Tuyên truyền qua việc đăng tải kịp thời, đầy đủ Bản tin CCHC của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ trên Trang thông tin điện tử Sở. Phối hợp đăng tải các tin, bài về công tác CCHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Các hình thức tuyên truyền khác đảm bảo phù hợp với đặc điểm, tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị.

4. Nhiệm vụ cụ thể: *(Có Phụ lục gửi kèm theo).*

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN: Nguồn ngân sách Nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác *(nếu có)*.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị

- Quán triệt, triển khai thực hiện bảo đảm chất lượng, hiệu quả Kế hoạch này đến 100% công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý; phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Sở trong triển khai, thực hiện các nhiệm vụ được giao bảo đảm thời gian quy định

- Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp về các tính năng, tiện ích của việc nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của phòng, đơn vị góp phần nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử.

- Chế độ báo cáo định kỳ: Hàng quý, 06 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC *(lồng ghép với báo cáo CCHC)* theo quy định gửi về Sở Xây dựng *(qua Văn phòng Sở)* để tổng hợp, báo cáo.

2. Phòng Kế hoạch - Tài chính: Chủ trì tổng hợp, tham mưu, đề xuất với Ban Giám đốc Sở bố trí kinh phí để triển khai thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC năm 2025 của Sở trên cơ sở đề xuất của các phòng, đơn vị. Hướng dẫn các phòng, đơn vị có liên quan trong công tác lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí *(nếu có)* để thực hiện các nhiệm vụ được giao về công tác tuyên truyền CCHC tại Kế hoạch này theo đúng quy định của pháp luật hiện hành và hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.

3. Giao Văn phòng Sở

- Tham mưu với Sở Xây dựng chỉ đạo hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các phòng, đơn vị trong công tác triển khai, thực hiện Kế hoạch này; công tác niêm yết công khai TTHC thuộc lĩnh vực phòng, đơn vị giải quyết.

- Định kỳ hàng quý, 06 tháng, năm tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện với UBND tỉnh (*qua Sở Nội vụ*) lồng ghép với Báo cáo CCHC. Lồng ghép việc kiểm tra công tác tuyên truyền CCHC với kiểm tra CCHC.

4. Tổ Website của Sở

- Đăng tải Kế hoạch này trên Trang thông tin điện tử của Sở; thường xuyên phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở, các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng các tin, bài viết tuyên truyền về công tác CCHC của Sở đảm bảo đầy đủ, kịp thời.

- Đăng tải đầy đủ Bản tin điện tử CCHC của Văn phòng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ với số lượng 04 số/tháng trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Phối hợp đăng tải các tin, bài về công tác CCHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh bảo đảm số lượng, chất lượng.

Kế hoạch này thay thế Kế hoạch số 41/KH-SXD ngày 12/3/2025 tuyên truyền công tác cải cách hành chính của Sở Xây dựng năm 2025. Yêu cầu các phòng, đơn vị triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở;
- Văn phòng Ban ATGT tỉnh;
- Tổ Website Sở;
- Lưu: VT, VP (Kiều Anh 15b).

GIÁM ĐỐC

Đào Tài Tuệ

PHỤ LỤC
CÁC NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CCHC CỦA SỞ XÂY DỰNG SƠN LA NĂM 2025
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-SXD ngày /8/2025 của Sở Xây dựng Sơn La)

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền các nội dung Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, của Sở năm 2025 và giai đoạn 2021-2025 đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Thường xuyên trong năm 2025
2	Tuyên truyền và phối hợp xây dựng các tin, bài trong công tác CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, của Sở. Duy trì, nâng cao chất lượng chuyên mục “ <i>Cải cách hành chính</i> ” trên Trang thông tin điện tử của Sở	Văn phòng Sở; Tổ Website Sở;	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Thường xuyên trong năm 2025
3	Phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC năm 2025	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Tổ Website Sở	Thường xuyên trong năm 2025
4	Cử công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng về CCHC trong năm 2025 <i>(nếu có)</i> . Tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia các cuộc thi tìm hiểu các nội dung về công tác CCHC	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Theo Kế hoạch của UBND tỉnh và cấp có thẩm quyền trong năm 2025
5	Tuyên truyền việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở qua dịch vụ Bưu chính công ích và qua Hệ thống dịch vụ công trực tuyến	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Thường xuyên trong năm 2025